



REKLAMAČNÍ ŘÁD

VYDAL: ING. ANTONÍN ŠPAČEK

DATUM: 1. 1. 2014

Článek I – Právo občana na reklamaci a odpovědnost organizace za vady

- a) Objeví-li se u pláště po protektorování nebo opravě vada, má zákazník právo zahájit u WESTAR, spol. s r. o., reklamační řízení.
- b) WESTAR, spol. s r. o. odpovídá za vady, které má plášť po opravě, a též za vady obnovy pláště při převzetí zákazníkem a následně v záruční době.
- c) U protektorovaného pláště odpovídá WESTAR, spol. s r. o. také za vady, jejichž příčinou jsou zákaznickovy nevhodné pokyny a požadavky k provedení opravy nebo celková vadnost pláště, jestliže organizace zákazníka na nevhodnost pokynů a požadavků neupozornila.

Článek II – Uplatnění reklamace

- a) Zákazník uplatňuje reklamaci tam, kde smlouvu o protektorování pláště uzavřel.
- b) Reklamaci lze uplatnit pouze v záruční době. Toto doloží zákazník předložením dokladu o zaplacení.
- c) Při uplatnění reklamace je nutné, aby zákazník plášť předal k posouzení reklamované vady, popř. příčin jejího vzniku, společně s vyplněným reklamačním dotazníkem ve dvou vyhotoveních.
- d) Zákazník obdrží potvrzenou kopii reklamačního dotazníku jako doklad o uplatnění reklamace.

Článek III – Lhůty pro vyřízení reklamace

- a) Lhůta pro vyřízení reklamace je 4 týdny po jejím uplatnění. Začíná dnem, následujícím po dni, kdy vadný plášť zákazník předal k reklamaci firmě WESTAR, spol. s r. o.

Článek IV – Pláště pro reklamační řízení musí splňovat tyto podmínky:

- a) Musí být montovány na nepoškozených ráfcích předepsané velikosti.
- b) Musí být huštěny a zatěžovány podle stanovených předpisů.
- c) U pneumatiky musí být dodržovány maximální přípustné rychlosti (dle normy ČR).
- d) Předčasné opotřebení běžné plochy nesmí být zaviněno závadou vozidla.
- e) Při použití protektorovaných pneumatik firmy WESTAR ve dvoumontáži musí být oba protektory z výroby této firmy.



REKLAMAČNÍ ŘÁD

VYDAL: ING. ANTONÍN ŠPAČEK

DATUM: 1. 1. 2010

Článek V – výrobce protektorů neposkytuje záruku na pláště , jestliže:

- a) Uživatel bude montovat pláště a používat jinak, než je pro daný rozměr stanoveno.
- b) Plášť byl mechanicky poškozen (závada vozidla, havárie, nesprávné seřízení náprav, nesprávné a neopatrné zacházení , narušení chemickými látkami apod.).
- c) Plášť byl dodatečně opravován.
- d) Plášť bude mít poškození kostry způsobené skrytou vadou, kterou nelze najít ani při nejdůkladnější prohlídce před a v průběhu protektorování.
- e) Plášť byl na vozidle namontován v rozporu s ustanoveními § 21 vyhlášky č. 341/2002 Sb.

Článek VI – Záruční doby

- a) Záruční doba na soudržnost a životnost běhounů v silničním provozu je 24 měsíců ode dne dodání protektoru zákazníkovi, nejvýše však do ujetí 60.000 km nebo 80.000 km dle použitého typu materiálu.
- b) Protektorovací závod ručí za plášť (karkas) obnovený studenou vulkanizací po dobu 3 měsíců, maximálně však do najetí 1000 km.
- c) Na vozidla s výkyvnými polonápravami (např. vozy Tatra), poskytuje WESTAR, spol. s r. o. záruku 24 měsíců, nebo do ojetí dezénů na nejnižší přípustnou mez po celém obvodu pneumatiky (dle normy ČR).
- d) Jestliže je reklamáce oprávněná, nepočítá se do záruční doby doba od uplatnění práva za záruky až do odstranění vady provedené opravy pláště.

Článek VII – Záruky

V případě oprávněné reklamáce firma WESTAR, spol. s r. o. poskytne:

- a) Plnou finanční náhradu ve výši plné ceny v případě, že jde o vadu neodstranitelnou..
- b) Odstranění vady, jde-li o vadu odstranitelnou.

Ing. Antonín Špaček
WESTAR, spol. s r. o.